

## Telebegeleiding Diabetes Mellitus 2



**De telebegeleidingsprogramma's Diabetes Mellitus 2 van Sananet geven patiënten met diabetes thuis dagelijks ondersteuning bij het bewaken van vitale symptomen, het vergroten van kennis en het verbeteren van gedrag. De programma's worden aangeboden in de vorm van dialogen. De waardes (zoals gewicht en bloeddruk) en antwoorden die de patiënt invoert worden door de behandelaar op afstand beoordeeld. Samen bepalen zij wat er nodig is voor de verdere behandeling.**

Door informatie, tips en adviezen in de programma's leren patiënten met diabetes om te reageren op vroege signalen en symptomen die kunnen duiden op een lichamelijke achteruitgang. Het monitoren van de patiënt draagt bij aan het voorkomen van complicaties en het signaleren van mogelijke risico's.

In het kader van zelfmanagement bieden de programma's hulp bij noodzakelijke aanpassingen in levensstijl zoals voeding, bewegen en roken. Tevens wordt er aandacht besteed aan psychosociale factoren zoals stress en depressie. Ook medicatie-compliance en de werking en bijwerkingen van medicatie komen aan bod. Meer in het algemeen wordt de patiënt gestimuleerd om de therapie goed te volgen.

De programma's zijn afgestemd op de persoonlijke situatie van de patiënt en houden rekening met doelstellingen die in overleg met de zorgverlener(s) zijn vastgesteld.

### Health Buddy

De Sananet telebegeleidingsprogramma's maken gebruik van het wereldwijd succesvolle Health Buddy Systeem (HBS) van Robert Bosch Healthcare. Dit is een patiënt management systeem voor patiënten en zorgprofessionals om chronisch zieke patiënten thuis te monitoren en te informeren over hun aandoening.

De Health Buddy is een slim kastje met een beeldscherm en vier knoppen dat door de patiënt wordt bediend. De gegevens die de patiënt invoert komen via een telefoonlijn binnen op de desktop van de zorgverlener.

Zorgverleners communiceren via het HBS met hun patiënten om vitale informatie te verkrijgen en om feedback te geven. Het kan een verzoek zijn voor het doorgeven van de mate van kortademigheid of temperatuur, maar ook een waarschuwing voor het op tijd gebruiken van medicatie. Op deze wijze kunnen zorgverleners hun patiënten monitoren en optimaal coachen tot betere zelfzorg. Dagelijks worden deze gegevens verzonden naar een beveiligd datacentrum, waarna ze beschikbaar zijn via de Health Buddy Desktop.

## Programma's

Er zijn verschillende programma's beschikbaar op de Health Buddy voor diabetes. Zo is er het Diabetes Basisprogramma, Diabetes Xpert Weightmanagement en Diabetes Xpert Stoppen met roken. Het Diabetes Basisprogramma start als de patiënt wordt aangemeld voor telebegeleiding. Dit programma bevat 90 sessies, die deels als doel hebben om de patiënt te monitoren en deels om de patiënt informatie, tips en adviezen te geven over (het omgaan met) diabetes.

De andere programma's kunnen worden gestart door de zorgverlener. Diabetes Xpert Weightmanagement bestaat uit 90 sessies en geeft de patiënt informatie, tips en adviezen over voeding, beweging en gewicht. Diabetes Xpert Stoppen met roken geeft de patiënt informatie, tips en adviezen over stoppen met roken.

## Zorgaspecten

### Algemene ziektekennis

- + Wat is Diabetes Mellitus 2?
- + Type 1 en type 2
- + Andere vormen: type 3
- + Klachten
- + Oorzaken
- + Mogelijke complicaties en preventie van complicaties

### Medicatiemanagement

- + Medicatie-compliance
- + Diabetes tabletten
- + Insulinepennen
- + Instructies voor insuline spuiten

### Levensstijl

- + Overgewicht als risicofactor
- + Beweging
- + Gezonde voeding
- + Intimiteit en seksualiteit
- + Voet-, huid en tandverzorging
- + Diabetes en roken
- + Geriatrische depressieschaal

### Behandeling

- + Veel voorkomende onderzoeken en behandelingen
- + Belang van glucosecontroles
- + Mantelzorg

## Onderzoeksresultaten

Onderzoek bij patiënten met diabetestype 2 in het Transmuraal Centrum Almere, laat positieve resultaten zien wat betreft de toepassing van het Health Buddy Systeem (HBS). Bij patiënten met een HbA1c van 8% of hoger daalde deze met gemiddeld 1.5% (bij controlegroep met 0,6%). Van deze patiënten werd 0% voor verdere diabeteszorg van de eerste lijn doorverwezen naar het ziekenhuis (bij controlegroep 3%).

## Voordelen telebegeleiding

- + Meer rust door monitoren
- + De patiënt heeft inzicht in het ziekteproces
- + Patiënt heeft regie in eigen handen
- + Informatie op maat aangeboden
- + Verbetering kwaliteit van leven
- + Toename tevredenheid over relatie met zorgverlener
- + Afname van het aantal ziekenhuisopnames
- + Afname gemiddelde verpleegduur

## Bedoeld voor patiënten...

- + die in behandeling zijn bij de huisarts of internist
- + die ondersteuning nodig hebben bij zelfzorg
- + die recent zijn gediagnosticeerd
- + die angstig en onrustig zijn door hun ziekte

