

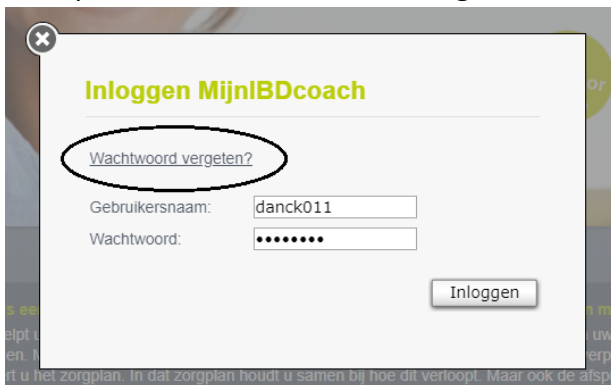
Handleiding gebruiker gelockt/wachtwoord vergeten

MijnIBDcoach

Wanneer u de melding krijgt dat u bent gelockt is dat waarschijnlijk omdat te vaak met foutieve gegevens is geprobeerd in te loggen. Wegen veiligheidsredenen wordt uw account dan gelockt. U kunt deze blokkade zelf opheffen door de volgende stappen te ondernemen. Ook kunt u deze stappen doorlopen wanneer u uw wachtwoord bent vergeten.

Stap 1: het aanvragen van een nieuw wachtwoord

- Ga naar <https://www.mijnibdcoach.nl> of open de MijnIBDcoach App.
- Klik op de functie **wachtwoord vergeten?**



- Voer uw gebruikersnaam in en klik op **verzenden**



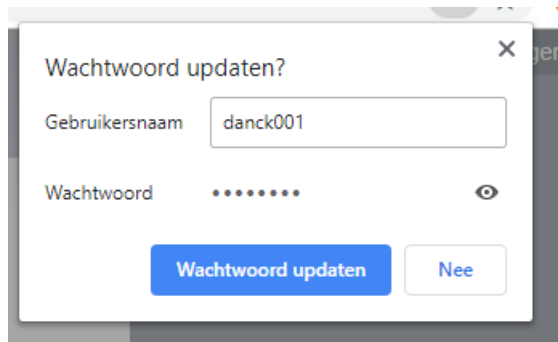
Stap 2: het verkrijgen van het nieuwe wachtwoord

- Door op verstuur te klikken is een nieuw tijdelijk wachtwoord naar uw mailadres verzonden. Het tijdelijke wachtwoord bestaat uit 2 hoofdletters en 6 cijfers. Het kan enkele minuten duren voordat de mail is aangekomen.

Stap 3: inloggen met een nieuw wachtwoord

- Ga terug naar de startpagina van MijnIBDcoach
- Voer uw gebruikersnaam en het tijdelijke wachtwoord in. Let erop: wanneer u dit wachtwoord kopieert in plaats van overtypt kunnen er leestekens of spaties worden mee gekopieerd. Uw gebruikersnaam is hetzelfde gebleven.

- Wanneer u de eerste keer inlogt met uw tijdelijke wachtwoord, kan uw webbrowser vragen u wachtwoord te updaten: doe dit niet! Uw computer update het wachtwoord dan namelijk naar een tijdelijk wachtwoord.



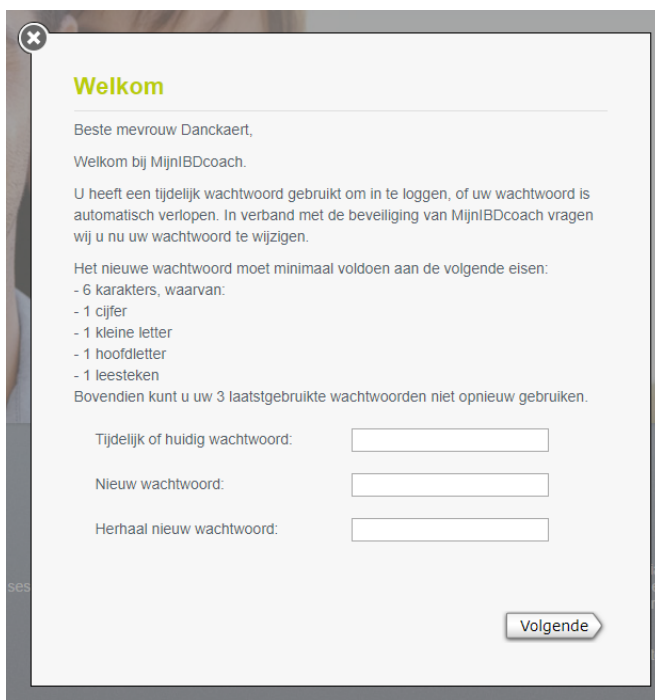
Wachtwoord updaten?

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Stap 4: het aanmaken van een nieuw persoonlijk wachtwoord

- U wordt nu gevraagd een nieuw persoonlijk wachtwoord aan te maken. Op de plek waar naar het tijdelijke wachtwoord wordt gevraagd voert u het wachtwoord in dat u via de mail heeft opgevraagd.
- Let bij het aanmaken van het nieuwe persoonlijke wachtwoord op de vereisten: minimaal 6 tekens, waarvan: 1 cijfer, 1 kleine letter, 1 hoofdletter, 1 leesteken. **De laatste 3 wachtwoorden mogen niet opnieuw worden gebruikt!**



Welkom

Beste mevrouw Danckaert,
Welkom bij MijnBDcoach.

U heeft een tijdelijk wachtwoord gebruikt om in te loggen, of uw wachtwoord is automatisch verlopen. In verband met de beveiliging van MijnBDcoach vragen wij u nu uw wachtwoord te wijzigen.

Het nieuwe wachtwoord moet minimaal voldoen aan de volgende eisen:
- 6 karakters, waarvan:
- 1 cijfer
- 1 kleine letter
- 1 hoofdletter
- 1 leesteken
Bovendien kunt u uw 3 laatstgebruikte wachtwoorden niet opnieuw gebruiken.

Tijdelijk of huidig wachtwoord:

Nieuw wachtwoord:

Herhaal nieuw wachtwoord:

Stap 5: u kunt weer gebruik maken van de coach!

Lukt het na het volgen van de handleiding nog niet? Neem dan contact op met onze helpdesk via helpdesk@sananet.nl of via 046 458 80 01.