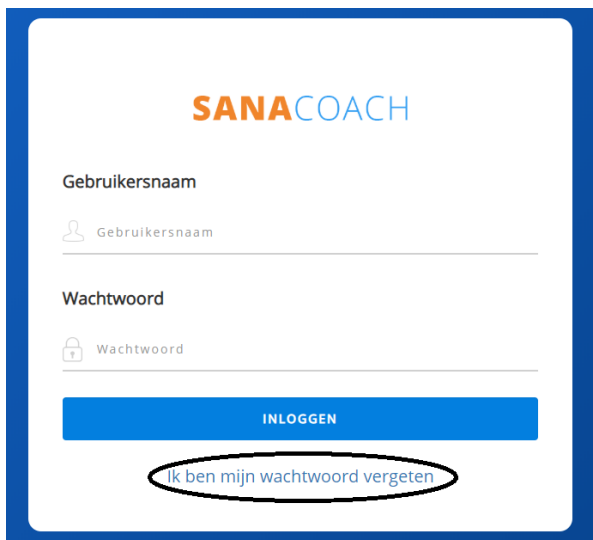


Handleiding wachtwoord vergeten/gebruiker gelockt

Wanneer u uw wachtwoord vergeten bent of als u de melding krijgt dat uw account is gelockt kunt u de volgende stappen nemen om weer toegang tot uw account te krijgen. Volg hiervoor onderstaande stappen.

Stap 1: maak gebruik van de functie **ik ben wachtwoord vergeten** op de inlogpagina van de SanaCoach.

De website kunt u bereiken via <https://www.sanacoach.com>



The screenshot shows the SanaCoach login page. At the top is the SANA COACH logo. Below it are two input fields: 'Gebruikersnaam' with a person icon and 'Wachtwoord' with a lock icon. A blue 'INLOGGEN' button is positioned below the password field. At the bottom of the form, the text 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten' is circled in black.

Stap 2: vul uw huidige gebruikersnaam in en klik op **verstuur**.

Er wordt nu een tijdelijk wachtwoord gestuurd naar uw eigen mailadres.



The screenshot shows the SanaCoach password reset page. At the top is the SANA COACH logo. Below it is an input field labeled 'Gebruikersnaam' with a lock icon. A blue 'VERSTUUR' button is positioned below the input field. At the bottom of the form, the text 'Inloggen' is visible.

Stap 3: Ga weer terug naar de inlogpagina en vul daar uw gebruikersnaam in samen met het tijdelijke wachtwoord dat u heeft ontvangen in uw mailbox.

Als u naar de inlogpagina van de SanaCoach gaat (<https://www.sanacoach.com>) vult u daar de gebruikersnaam en het tijdelijke wachtwoord in dat u via de mail heeft ontvangen. U moet er wel even op letten dat wanneer u dit wachtwoord kopieert in plaats van overtypt er geen spaties of andere leestekens mee worden gekopieerd. Dit tijdelijke wachtwoord bestaat uit **2 letters en 6 cijfers**.


Stap 4: verander uw tijdelijke wachtwoord in een persoonlijk wachtwoord.

Wanneer u uw gebruikersnaam en het tijdelijke wachtwoord hebt ingevuld zult u op de volgende pagina terecht komen. Vul waar om het tijdelijke wachtwoord gevraagd wordt weer het tijdelijke wachtwoord in dat u in de mail heeft ontvangen. Maak vervolgens een persoonlijk wachtwoord aan.

Tijdelijk wachtwoord

 Tijdelijk wachtwoord

Wachtwoord

 Wachtwoord

Wachtwoord (bevestiging)

 Wachtwoord (bevestiging)

VERANDER

Let op: uw persoonlijke wachtwoord moet aan enkele regels voldoen!

Om met SanaCoach te kunnen werken dient u het tijdelijke wachtwoord dat u per e-mail heeft gekregen, te veranderen in een persoonlijk wachtwoord. Het wachtwoord moet uit minimaal 6 karakters bestaan, waarvan minstens 1 cijfer, 1 kleine letter, 1 hoofdletter en 1 leesteken. Bovendien kunt u uw 3 laatstgebruikte wachtwoorden niet opnieuw gebruiken.

Stap 5: u kunt nu weer gebruik maken van de SanaCoach.

Mocht u er door middel van deze handleiding niet uitkomen of heeft u nog andere vragen over de werking van de SanaCoach dan kunt u altijd contact opnemen met ons via helpdesk@sananet.nl of via 046-458 80 01 .