

Patiëntenhandleiding MijnIBDcoach

Waar kan ik MijnIBDcoach vinden?

MijnIBDcoach is te vinden op het internet, via de website www.mijnibdcoach.nl. MijnIBDcoach is een website die dezelfde beveiligingen gebruikt als bijvoorbeeld banken. U hoeft dus niet bang te zijn dat anderen bij uw gegevens kunnen komen.

Hoe kan ik inloggen?

U kunt inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord die u via e-mail toegestuurd heeft gekregen. Klik op de website rechtsboven op 'Inloggen'. Typ uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op 'Inloggen'. Als u de eerste keer inlogt, zal u gevraagd worden om een nieuw eigen wachtwoord aan te maken.

Wat zijn de functies van MijnIBDcoach?

MijnIBDcoach bestaat uit verschillende onderdelen:



Kenniskuren: leer meer over verschillende IBD-onderwerpen.



Sessies: hier kunt u zien of er één of meer sessies voor u klaarstaan. Bijvoorbeeld een sessie van een kenniskuur of van de periodieke gezondheidscheck. Als er een sessie voor u klaarstaat, krijgt u hierover vanzelf een e-mailbericht.



Vragen: stel een vraag aan en krijg antwoord van uw zorgverlener. Of beantwoord vragen als u niet goed weet wat u moet doen.



Individueel zorgplan: houd zelf het verloop van uw IBD in de gaten.



Reminders: herinner uzelf aan belangrijke dingen via e-mail.



Instellingen: hier kunt u uw persoonlijke instellingen, zoals wachtwoord en contactgegevens, bekijken en aanpassen.

Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?

Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u dit zelf opvragen. Ga naar www.mijnibdcoach.nl, klik rechtsboven op 'Inloggen' en klik vervolgens op 'Wachtwoord vergeten'. Typ uw gebruikersnaam in en klik op 'Verzenden'. Uw huidige wachtwoord wordt nu per e-mail aan u verzonden.

Wat moet ik doen als ik problemen heb met of vragen heb over mijn IBD?

Als u problemen ervaart met, of een vraag heeft over uw IBD (bijvoorbeeld over klachten of uw behandeling), neem dan contact op met uw IBD-verpleegkundige of MDL-arts. U kunt ook een bericht sturen via MijnIBDcoach, via de functie 'Vragen'.

Wat moet ik doen bij (technische) problemen met of vragen over MijnIBDcoach

Als u een probleem ervaart met MijnIBDcoach en u komt er zelf niet uit, kunt u contact opnemen met de helpdesk van MijnIBDcoach. U kunt daarvoor een e-mail sturen naar helpdesk@sananet.nl of telefonisch contact opnemen (tijdens kantooruren) via het telefoonnummer 046-4588001.