

Sananet maakt van eHealth gewone zorg. Ben jij die klantgerichte medewerker waar wij naar op zoek zijn?

De beste zorg begint met kennis en passie. Ook de zorg verandert steeds sneller in onze digitale samenleving. Online communiceren en gegevens doorgeven, telemonitoring en data-analyses zijn niet langer bijzonder. Samen met patiënten en zorgprofessionals maakt Sananet van eHealth gewone zorg.

Kom jij ons helpen om onze klanten te woord te staan indien zij vragen hebben over het gebruik van onze applicaties? Lijkt het je leuk om afdelingen van ziekenhuizen te helpen met het aanmelden van hun patiënten op onze applicaties? Woon je in de omgeving van Sittard, dan willen wij jou graag vinden.

Wie zijn wij?

Sananet bestaat al 25 jaar en is een van de Nederlandse pioniers in eHealth en zorginnovaties. We werken met een team van 25 enthousiaste medewerkers in alle leeftijdsgroepen.

De druk op de zorg wordt groter, de wachtruimtes voller en de wachtlijsten langer. Daardoor worden mensen met een (chronische) aandoening niet altijd gezien op het moment dat het écht nodig is. Deze ziektes gedragen zich nu eenmaal niet voorspelbaar. Wat vandaag een goede dag is, kan morgen heel anders zijn. Daarom verdienen juist deze patiënten continu onze aandacht. Vragen hoe het vandaag gaat. Symptomen snel signaleren. Geruststellen met betrouwbare informatie. Of juist aanzetten om in actie te komen. Hiervoor zouden zorgverlener en patiënt het liefst op ieder moment van de dag met elkaar in contact staan. Onze innovatieve eHealth-oplossingen maken deze persoonlijke en intensieve relatie mogelijk.

Wat dragen wij bij?

Wetenschap en waarnemen, dat vormt de basis van onze eHealth-oplossingen. Door op het juiste moment de juiste vragen te stellen, leert onze virtuele coach de patiënten steeds beter kennen. Zo zorgen we dat ze gezien worden door de juiste medische professional wanneer dat nodig is. En door kennis en adviezen te delen, leren we samen patiënten de baas worden en blijven over hun (chronische) aandoening. Met een halvering van het aantal ziekenhuisopnamen, minder druk op de ziekenhuispoli en een betere therapietrouw als resultaat. Als partner van de zorgverleners, zorgen we ervoor dat mensen de tijd en aandacht krijgen op de momenten dat ze dat het hardst nodig hebben. We stellen alles in het werk om patiënten de beste kwaliteit van leven te bieden. Daar tekenen wij voor.

Wat is je rol als medewerker klantenservice

- Je bent het 1^e aanspreekpunt in de organisatie voor alle klanten en patiënten als zij vragen hebben over het gebruik van onze applicaties.
- Je ondersteunt ziekenhuizen met het bellen van patiënten om aangemeld te worden op onze applicaties.
- Je ondersteunt al je collega's van Sananet daar waar mogelijk. Dit kan het secretariaat zijn, de implementatiemanagers, de ontwikkelaars, maar ook de directie. Dit maakt je werk erg veelzijdig.

Wat breng jij mee naar Sananet?

- Je hebt minimaal 3 jaar werkervaring.
- Je bent klantgericht. Je bent immers het 1^e aanspreekpunt.
- Je bent digitaal vaardig.
- Je beschikt over de nodige mensenkennis. In een gesprek met de klant weet jij de juiste vragen te stellen.
- Je bent van nature enthousiast. Je weet ook anderen te enthousiasmeren.
- Je spreekt ABN, bent communicatief sterk (zowel mondeling als schriftelijk) en niet verlegen. Je bent een teamspeler.
- Je weet je werkzaamheden goed te plannen en prioriteiten te onderscheiden.
- Je kunt goed omgaan met ad hoc tussenkomende taken.
- Je werkt secuur, je werkt immers met privacy gevoelige informatie.
- Het is een pré als je een achtergrond in de zorg hebt.

Wat heeft Sananet je te bieden?

- Een uitdagende functie (minimaal 24 uur/week) met maatschappelijke impact in een dynamische omgeving;
- Een team van betrokken collega's thuis in de wereld van technologie en zorg;
- Overeenkomst voor één jaar, met uitzicht op verlenging;
- Een goed salaris met marktconforme arbeidsvoorwaarden;
- Werken in innovatieve technologie- en zorgregio's
- Standplaats Sittard

Meer informatie?

- Neem dan vooral een kijkje op www.sananet.nl of neem contact op via 046-4588001;
- Schriftelijke sollicitatie (CV & motivatiebrief) uiterlijk vrijdag 13 mei 2022 naar email adres info@sananet.nl